



LU4000 ST 2110 RECEIVER

IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS GESTIONADOS



Los entornos SMPTE ST 2110 están en constante evolución. Son diversos y complejos. Sabemos que ha realizado una inversión importante en esta infraestructura. Por eso, queremos acompañarle para que todo funcione desde el primer día.

EXPERIENCIA EN INGENIERÍA ST 2110
INSTALACIÓN CON TOTAL CONFIANZA
EN FUNCIONAMIENTO DESDE EL PRIMER DÍA

Servicio integral

A su lado, paso a paso

Paso 1

Evaluación previa a la instalación

Antes de la instalación, un ingeniero de LiveU se pondrá en contacto con usted para analizar sus necesidades específicas y preparar un plan de instalación a medida. Según la complejidad de su entorno, esto puede incluir una visita in situ o una evaluación en remoto.

Paso 2

Día de la instalación

El día programado, nuestro ingeniero realizará toda la configuración necesaria, asegurando que el receptor LU4000 ST-2110 (servidor) se integre perfectamente con su infraestructura existente. El proceso de instalación también incluye pruebas completas y la validación del sistema.

Paso 3

Soporte posterior a la instalación

Después de la instalación, recibirá un resumen de la configuración y una breve sesión de formación para que su equipo se familiarice con el nuevo sistema. Además, nuestro equipo de soporte estará disponible para cualquier consulta o asistencia posterior a la instalación.

Lo que le espera

Plazo estándar de instalación

La mayoría de nuestras instalaciones de servidores SMPTE 2110 se completan en un solo día, garantizando un proceso rápido y eficiente que minimiza cualquier interrupción en sus operaciones.

Entornos complejos e instalaciones de gran envergadura

Para clientes con entornos de red especialmente complejos o que requieran la instalación de un gran número de servidores, el proceso de instalación puede prolongarse más de un día. Tras la evaluación previa a la instalación, le proporcionaremos un presupuesto personalizado para que tenga una idea clara del plazo necesario.

Experiencia de LiveU o de socios certificados

Su instalación será realizada por un ingeniero de LiveU o por un ingeniero certificado de uno de nuestros socios de confianza, según la ubicación y la disponibilidad. Todos los ingenieros, ya sean de LiveU o de nuestros socios, cuentan con la formación y certificación necesarias para ofrecer los más altos estándares de servicio y experiencia técnica durante su instalación.

Colaboración con el equipo de TI local

El enrutamiento de red es una parte fundamental de cualquier despliegue ST 2110. Por ello, nuestros ingenieros deberán coordinarse con el equipo de TI local para contar con su apoyo.

Flexibilidad en el pedido

No se requiere compromiso inmediato

Si en el momento de la compra no está seguro de necesitar una instalación profesional, no se preocupe. Tiene la flexibilidad de solicitar el servicio de instalación más adelante, una vez haya evaluado sus necesidades y requisitos técnicos.

Programado según su conveniencia

Las instalaciones se planifican según la disponibilidad de nuestros ingenieros certificados de LiveU y en el momento que le resulte más conveniente, minimizando cualquier interrupción en sus operaciones. Para poder ofrecerle el mejor servicio posible, le pedimos amablemente que nos notifique con al menos 14 días de antelación para programar la visita de un ingeniero certificado de LiveU.

Una colaboración cercana

Trabajar de manera colaborativa con sus expertos en IP, redes y ST 2110 garantizará un despliegue sin problemas. Los conocimientos previos y los puntos a tratar deberían incluir:

- Administración básica de Linux desde la línea de comandos
- Conocimientos de redes sobre la compatibilidad de los transceptores de los switches
- Conocimientos básicos de redes sobre IGMP y multidifusión
- Fuente PTP (obligatoria) y opciones de configuración
- Una ruta hacia su máquina NMOS y las opciones de configuración
- Conocimientos básicos de enrutamiento de red
- Conocimientos básicos de seguridad de red
- Conocimientos básicos de las herramientas de redes en Linux, como ethtool y tcpdump (similares a Wireshark en Windows)
- Conocimientos de firewall (para reenvío de puertos básico)
- Conocimientos sobre telemetría de red y herramientas de análisis de vídeo



**Póngase en contacto con su representante de LiveU
para obtener más información.**

www.liveu.tv | www.facebook.com/liveu.fans | www.twitter.com/liveu

LiveU Inc. | 2 University Plaza, Suite 505, Hackensack, New Jersey 07601, USA | Tel: 1-(201)-742-5229 | www.liveu.tv/contact-us